

การพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโรงพิมพ์ โรงพิมพ์พุทไธสง

The Development of Information System for Printing Store – Phutthaisong Printing

นริศรา คัดได้¹
ชาตวิวุฒิ ธนาจิรินทร์²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโรงพิมพ์ 2) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโรงพิมพ์ 3) ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโรงพิมพ์ โดยระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโรงพิมพ์พัฒนาโดยใช้โปรแกรม Microsoft Visual Studio 2013 ร่วมกับฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2008 R2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ปฏิบัติงานในโรงพิมพ์พุทไธสง จำนวน 15 คนสถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ระบบที่ได้ประกอบด้วยโมดูลประมวลผล ซึ่งสามารถจัดการข้อมูลการผลิตสินค้าตลอดจนควบคุมคลังวัตถุดิบและโมดูลรายงานซึ่งสามารถรายงานผลการประกอบการให้ผู้ใช้งานทราบ จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบในด้านต่าง ๆ ได้แก่ 1) การออกแบบและการจัดรูปแบบโปรแกรมซึ่ง ปรากฏว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.21 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.88 2) ประโยชน์ของโปรแกรมปรากฏว่า ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.33 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.90 เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า ด้านการใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.50 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.81

คำสำคัญ : ระบบจัดการโรงพิมพ์ ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

ABSTRACT

The purpose of this project is for 1) Analysis and design of Information System for Printing Store Management System. 2) To develop the Information System for Printing Store Management System and 3) To evaluate the satisfaction from the user of Information System Printing Store Management System. The Printing Store Management System using Microsoft Visual Studio 2013 program in programming with the database Microsoft SQL Server 2008 R2. The sample of satisfaction from 15 users of Information System Printing Store Management System was calculated by using the statistics average value and standard deviation.

¹ นักศึกษา สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

² อาจารย์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

The evaluation results of the system is include processing module manages customer's order data including stock control and reporting module can report profit and loss of the printing store the satisfaction of the users in the system include 1) The design and formatting program satisfaction with the average of 4.21 2) The benefits of the program satisfaction with the average of 4.33. It was found that the users satisfaction levels overall system level is high. When considering each side, it was found that all sides are on a high level as well.

Keyword : Printing Store Management System, Management Information System

บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีได้เป็นที่สนใจของคนทั่วโลกทุกสาขา เทคโนโลยีจึงเป็นที่แพร่หลายและนำมาใช้ในการทำงานและชีวิตประจำวัน การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการผลิต ทำให้ประสิทธิภาพในการผลิตเพิ่มขึ้น ประหยัดแรงงาน ลดต้นทุน ลดความผิดพลาดในขั้นตอนการผลิต เสาวจรส์วัฒนาวรรณ และณัฐวี อุตกฤษฎ์ (2552) ได้กล่าวไว้ว่า ธุรกิจที่จะทำกำไรนั้นจะต้องมีสินค้าคงคลังในมือจำนวนน้อย ลดความผิดพลาดในรูปแบบอื่น ๆ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีก่อให้เกิดระบบที่เหมาะสมสามารถจัดหามาใช้ได้ ทำให้ระบบสารสนเทศเข้ามามีบทบาทมากกับองค์กร มีการใช้งานระบบสารสนเทศอย่างแพร่หลายมีความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศต่าง ๆ ในแต่ละองค์กรจึงนำเอาระบบสารสนเทศเข้ามาใช้งาน เพื่อใช้สื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารผ่านทางระบบเครือข่าย ได้ช่วยให้สังคมหลาย ๆ แห่งเกิดการพัฒนาด้านเศรษฐกิจมากขึ้น

เทคโนโลยีได้เข้ามาช่วยในด้านการจัดการฐานข้อมูล เพื่อให้การจัดการฐานข้อมูลเป็นระบบมากขึ้น เทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทในด้านโรงพิมพ์ ซึ่งโรงพิมพ์มีสินค้าต่าง ๆ มากมาย เช่น การ์ด แผ่นพับ ใบปลิว เป็นต้น เนื่องจากปัจจุบันทางโรงพิมพ์ยังไม่มีระบบสารสนเทศเข้าไปใช้งาน ทำให้ใช้เวลาในการจัดเก็บข้อมูลมาก จัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบ การจัดการคลังวัตถุดิบมีประสิทธิภาพไม่เพียงพอรวมถึงเสี่ยงต่อการทำให้ข้อมูลสูญหาย ยังมีการใช้ระบบการจัดการข้อมูลต่าง ๆ ด้วยกระดาษ อาจเกิดความผิดพลาด เพื่อรองรับการใช้งานในการส่งงานพิมพ์ต่าง ๆ ควรที่จะนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการจัดเก็บข้อมูลการสั่งพิมพ์ เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผิดพลาดในการทำงานได้

โรงพิมพ์พุทไธสงเป็นธุรกิจเพื่อสร้างงานพิมพ์ให้กับลูกค้าในอำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ ถือเป็นโรงพิมพ์ขนาดกลางซึ่งมี พนักงานจำนวน 30 คน แบ่งเป็นเจ้าของกิจการจำนวน 2 คน พนักงานผู้ดูแลบัญชี 1 คน พนักงานรับคำสั่งผลิตหน้าร้าน 2 คน พนักงานออกแบบจำนวน 5 คน พนักงานผลิต 10 คน และพนักงานติดตั้งจำนวน 10 คน ในแต่ละวันมีการสั่งผลิตงานพิมพ์ต่าง ๆ จากลูกค้าเป็นจำนวนมาก โรงพิมพ์ใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีในการผลิตที่มีคุณภาพสูงเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า แต่ในด้านการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ อาทิ ข้อมูลการสั่งผลิตงานพิมพ์ ข้อมูลจำนวนวัตถุดิบ ข้อมูลลูกค้า ผู้ประกอบการยังใช้วิธีการบันทึกข้อมูลด้วยโปรแกรม

ไมโครซอฟต์เอกเซลและปรับปรุงข้อมูลด้วยตนเอง ซึ่งส่งผลให้เกิดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลในบางครั้ง นอกจากนั้นการเก็บรวบรวมและค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ยังเป็นไปได้ยาก ตลอดจนการควบคุมวัตถุดิบภายในคลังสินค้าหรือวัตถุดิบที่เสียหายในกระบวนการผลิตยังไม่สามารถทำได้ด้วยดี เนื่องจากไม่มีระบบใด ๆ ช่วยเหลือหรือบันทึกจำนวนวัตถุดิบที่สูญเสียไป

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้นจึงเกิดแนวคิดในการทำการศึกษารูปแบบและสร้างระบบฐานข้อมูล จัดทำโปรแกรมพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโรงพิมพ์ให้สามารถนำเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดการข้อมูลได้ นอกจากนั้นยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการข้อมูล ส่งผลให้ลดความเสี่ยงต่อการสูญหายของข้อมูล รวมทั้งการบริหารจัดการและการควบคุมที่มีประสิทธิภาพ สามารถบันทึกข้อมูลการสั่งพิมพ์ ให้มีลักษณะข้อมูลและเทคโนโลยีที่เป็นมาตรฐาน สามารถเช็คจำนวนวัตถุดิบในคลังได้ สามารถตรวจสอบการสั่งงานของลูกค้า สามารถออกรายงานสรุปผลต่าง ๆ

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1.1 เพื่อวิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโรงพิมพ์
- 1.2 เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบจัดการโรงพิมพ์

2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พิชารัตน์ วิเชียรรัตน์ และ สุเมธดา คชนิล (2557) นำเอาเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์เข้ามาแก้ปัญหาการจัดการโรงพิมพ์ซึ่งเกิดปัญหาต่าง ๆ อาทิ จำนวนวัตถุดิบในสต็อกไม่ตรงความเป็นจริงและไม่มีรายละเอียดการเบิกจ่าย โดยผลที่ได้รับคือ ระบบการจัดการสินค้าคงคลังมีความสะดวกต่อผู้ใช้งาน มีการแสดงรายละเอียดประวัติการเบิกจ่ายวัตถุดิบทำให้สามารถทราบจำนวนสินค้าคงเหลือและผู้เบิกจ่าย ชัดเจนต่อการตรวจสอบ

วีระ โชติธรรมมาภรณ์ (2544) กล่าวว่า การจัดระบบบริหารพัสดุคงคลัง ระดับของวัสดุคงคลังจะสูงหรือต่ำขึ้นกับเป้าหมายการผลิต ความผันผวนของระดับการผลิต ซึ่งการจัดระบบบริหารพัสดุคงคลังให้มีประสิทธิภาพจะเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นสำหรับธุรกิจ เพราะนอกจากจะหมายถึงการทำให้สามารถผลิตงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพแล้ว ยังหมายถึงการจัดการเงินทุนในส่วน of สินค้าคงคลังให้มีต้นทุนที่น้อยที่สุด ขณะเดียวกันก็เป็นการจัดการทางการตลาดของสินค้าในส่วนนี้ด้วย

ปณณวัฒน์ นันธิษา (2553) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องระบบการจัดการร้านขายเครื่องสุขภัณฑ์ ชูเฮงเส็งโฮมเซ็นเตอร์ การจัดทำระบบจัดการฐานข้อมูลร้านขายเครื่องสุขภัณฑ์ เป็นการจัดทำฐานข้อมูลให้กับร้านขายเครื่องสุขภัณฑ์ เพื่อสะดวกต่อการเก็บข้อมูลภายในร้านขายเครื่องสุขภัณฑ์ โดยโปรแกรมจะมีการจัดเก็บข้อมูลประเภทเครื่องสุขภัณฑ์ ข้อมูลเครื่องสุขภัณฑ์ ข้อมูลการขายเครื่องสุขภัณฑ์ ข้อมูลเครื่องสุขภัณฑ์ทั้งหมดในสต็อก และเพื่อสะดวกในการค้นหาข้อมูลต่อไป ดังนั้นได้มีการนำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้ ในการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องสุขภัณฑ์ ประเภทต่าง ๆ นอกจากนั้น ยังมีการทำการออกแบบระบบฐานข้อมูลบน Microsoft SQL Server 2008 และ Microsoft Visual Basic 2008 ผลที่ได้พบว่า สามารถนำไปใช้งานได้จริงและเพื่อมี

ความสะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการจัดเก็บข้อมูลการซื้อ ข้อมูลการขาย และข้อมูลของสินค้าที่มีอยู่ภายในร้าน ทั้งยังมีเทคโนโลยีที่ช่วยในการตัดสินใจของผู้ที่นำโปรแกรมไปใช้ ซึ่งโปรแกรมสามารถอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานในร้านขายเครื่องสุกภัณฑ์ได้ อีกทั้งเทคโนโลยีที่ช่วยให้โปรแกรมมีความสามารถ และมีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น เพื่อเกิดความสะดวกรวดเร็วในการบริการลูกค้า ซึ่งระบบสารสนเทศนี้ช่วยให้ระบบร้านขายเครื่องสุกภัณฑ์นั้นมีประสิทธิภาพมากขึ้น

เสารส จรัสวัฒนาวรรณ และ ญัฐวี อุตกฤษฎ์ (2552) ได้นำระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนการผลิตและการจัดการสินค้าคงคลัง เพื่อช่วยแก้ปัญหาด้านการจัดการสินค้า เพื่อให้สามารถตรวจนับปริมาณสินค้าภายในคลังสินค้าได้อย่างถูกต้อง โดยพบว่าระบบสามารถพยากรณ์ปริมาณการผลิตได้ใกล้เคียงกับยอดขายสินค้าจริง โดยลดค่าใช้จ่ายในการผลิตได้ร้อยละ 53 ผู้ใช้ประเมินความพึงพอใจต่อระบบอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.52

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยประกอบด้วย 7 ขั้นตอน ดังนี้

- 1.1 ศึกษาระบบงานเดิมและรวบรวมข้อมูล
- 1.2 วิเคราะห์และออกแบบระบบ ด้วยแผนภาพ DFD และ ER Diagram เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูล
- 1.3 พัฒนาโปรแกรมด้วยซอฟต์แวร์ Microsoft Visual Basic 2018
- 1.4 ทดลองใช้งานโปรแกรม หาข้อผิดพลาดและแก้ไข
- 1.5 จัดทำคู่มือประกอบการใช้งานโปรแกรม
- 1.6 ประเมินผลและสรุปผล

2. เครื่องมือการวิจัย

- 2.1 แบบประเมินความพึงพอใจระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโรงพิมพ์
- 2.2 โปรแกรม SPSS

3. กลุ่มเป้าหมาย

- ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโรงพิมพ์ จำนวน 15 ได้แก่
- | | |
|-----------------------|-------------|
| เจ้าของกิจการโรงพิมพ์ | จำนวน 2 คน |
| พนักงานดูแลบัญชี | จำนวน 1 คน |
| พนักงานหน้าร้าน | จำนวน 2 คน |
| พนักงานผลิต | จำนวน 10 คน |

4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำผลที่ได้เทียบกับเกณฑ์การประเมิน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2533)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด
 ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก
 ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง
 ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย
 ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

ผลการวิจัย

จากการศึกษาพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโรงพิมพ์ มีผลการดำเนินการ ดังนี้

1. ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโรงพิมพ์

1.1 ส่วนประมวลผลข้อมูล

เพิ่มข้อมูล

รหัสลูกค้า: 0011 ค้นหา

ชื่อ-ที่ตั้ง: บริษัท อ. นามานนท์ 112/9 อ. คลองหลวง จ. ปทุมธานี จำนวนไม้ใช้งาน 31000 เบอร์โทร: 0856768887

รหัสพิมพ์งาน: 1 เรือชา

เลขที่เอกสาร: 0062

วันที่ส่งงาน: 10 พฤษภาคม 2560

กำหนดวันรับงาน: 10 พฤษภาคม 2560

กำหนดวันชำระ: 10 พฤษภาคม 2560

ลำดับ	รหัส	รายละเอียด	ไม้ใช้งาน	จำนวน	หน่วย	ราคาต่อหน่วย	จำนวนเงิน
1	0004	กระดาษขนาด 5x7 นิ้ว	28573.00g	500	ใบ	6.00	3000.00
2				0		0.00	0.00
3				0		0.00	0.00
4				0		0.00	0.00
5				0		0.00	0.00

จำนวน: 3000.00

ส่วนแลก: 0.00


เงินมัดจำ: 1000.00

ยอดสุทธิ: 3000.00

ภาพประกอบ 1 หน้าจอบันทึกข้อมูลการผลิตสินค้า

จากภาพประกอบ 1 พบว่า เมื่อลูกค้ามาใช้บริการสั่งงานพิมพ์ต่าง ๆ ส่วนประมวลผลข้อมูลจะเป็นหน้าจอการกรอกข้อมูลต่าง ๆ ลงในแบบฟอร์ม จากนั้นคลิกปุ่มบันทึก และคลิกปุ่มพิมพ์

1.2 รายงาน

 1232 ถนนพหลโยธิน อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ 31000 โทร. 044-290999		
รายงานสรุปรายยอดขาย		
ตั้งแต่วันที่	ถึง	วันที่พิมพ์
14/2560	7/3/2560	10/5/2560
วันที่	เลขที่เอกสาร	ราคา / บาท
<u>13/3/2560</u>	0039	495.00
		<u>495.00</u>
<u>15/3/2560</u>	0040	500.00
	0041	990.00
		<u>1,490.00</u>
<u>26/3/2560</u>	0042	300.00
	0043	100.00
		<u>400.00</u>
	ยอดรวม	<u>2,385.00</u>

ภาพประกอบ 2 รายงานสรุปรายยอดขาย

จากภาพประกอบ 2 พบว่า รายงานสรุปรายยอดขาย สามารถเลือกช่วงเวลาแสดงตามที่ต้องการได้และยังสามารถพิมพ์รายงานผลได้อย่างถูกต้อง

2. ผลการทดลองใช้ระบบจัดการโรงพิมพ์

ผู้วิจัยดำเนินการทดลองใช้ระบบจัดการโรงพิมพ์ที่พัฒนาขึ้นกับกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 15 คน โดยมีแบบประเมินความพึงพอใจระบบสารสนเทศการจัดการโรงพิมพ์ แสดงดังตารางที่ 1-2

ตารางที่ 1 ผลการประเมินผลการออกแบบและการจัดรูปแบบโปรแกรม

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ตัวอักษรที่มีรูปแบบเหมาะสมและง่ายต่อการอ่าน	4.10	0.87	มาก
2. ตัวอักษรมีสีที่เหมาะสมและง่ายต่อการอ่าน	4.27	0.81	มาก
3. ตัวอักษรมีขนาดที่เหมาะสมกับหน้าจอโปรแกรม	4.47	0.76	มาก
4. การใช้ข้อความเพื่อสื่อความหมายมีความเหมาะสม	4.30	0.97	มาก
5. การจัดหมวดหมู่ข้อมูลสะดวกต่อการค้นหาข้อมูล	4.13	0.85	มาก
6. ข้อมูลมีประโยชน์ตรงกับความต้องการของผู้ใช้	4.00	0.93	มาก

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
7. การจัดวางองค์ประกอบแต่ละส่วนภายในโปรแกรมมีความเหมาะสม	4.10	0.98	มาก
8. ความรวดเร็วในการตอบสนองของโปรแกรม	4.27	0.77	มาก
9. การแบ่งหมวดหมู่ในโปรแกรมใช้งานได้ง่าย	4.27	0.96	มาก
โดยรวม	4.21	0.88	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ใช้ระบบพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.21 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็น 0.88 เมื่อพิจารณาพบว่า ด้านตัวอักษรมีขนาดที่เหมาะสมกับหน้าจอโปรแกรมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.47 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็น 0.76 ด้านการใช้ข้อความเพื่อสื่อความหมายมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.30 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็น 0.97

ตารางที่ 2 ผลการประเมินผลประโยชน์ของโปรแกรม

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน	4.50	0.81	มาก
2. นำไปใช้งานได้จริง	4.23	0.99	มาก
3. มีความรวดเร็วในการเข้าถึงโปรแกรม	4.40	0.88	มาก
4. ภาษาเข้าใจง่าย กระชับ อธิบายชี้แจงข้อมูลได้ชัดเจน	4.27	0.85	มาก
5. ระบบฯ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้	4.17	0.97	มาก
โดยรวม	4.33	0.90	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจต่อระบบโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.33 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็น 0.90 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อนอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.50 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็น 0.81 ด้านมีความรวดเร็วในการเข้าถึงโปรแกรม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.40 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็น 0.88

อภิปรายผลการวิจัย

จากการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโรงพิมพ์ พบว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อระบบโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อนำระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นไปใช้งานจริง พบว่าได้รับพึงพอใจจากผู้ใช้งานในระดับมาก เหตุที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากระบบมีการออกแบบหน้าจอให้ง่ายต่อการใช้งาน ช่วยเหลือผู้ใช้ในการจัดการข้อมูล ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่มีความยุ่งยากซับซ้อน ช่วยลดความเสี่ยงต่อการสูญหายของข้อมูล ง่ายต่อการตรวจสอบและค้นหาข้อมูล รวมทั้งช่วยให้พิมพ์ออกรายงานสรุป ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการวางแผนการบริหารจัดการร้าน และยังเพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้แก่พนักงานมากยิ่งขึ้น โดยการศึกษาความพึงพอใจจากผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ

เพื่อการจัดการโรงพิมพ์ จำนวน 15 คน สามารถสรุปผลจากการประเมินความพึงพอใจทั้ง 2 ด้าน ได้ดังนี้

- 1) ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบโปรแกรม ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยที่ 4.21 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ 0.88 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมาก
- 2) ด้านประโยชน์ของโปรแกรม ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยที่ 4.33 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ 0.90 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมาก

สอดคล้องกับสอดคล้องกับงานวิจัยของเสารส จรัสวัฒนาวรรณ และณัฐวี อุตกฤษฎ์ (2552) ซึ่งได้นำระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนผลิตและการจัดการสินค้าคงคลัง เพื่อช่วยแก้ปัญหาด้านการจัดการสินค้า ผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้ระบบ มีระดับความพอใจอยู่ในเกณฑ์ดี โดยมีค่าเฉลี่ย 3.47 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52 ดังนั้นระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นนี้สามารถนำไปใช้ได้จริง

ข้อเสนอแนะ

การบริหารสินค้าและวัตถุดิบภายในโรงพิมพ์นั้นถือเป็นหัวข้อให้สามารถพัฒนาต่อยอดไปได้ อีกเนื่องจากความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นในขั้นตอนการผลิต ซึ่งควรจัดทำอุปกรณ์อัตโนมัติช่วยเหลือในการตรวจนับการนำวัตถุดิบออกจากคลังสินค้าหรือวัตถุดิบที่เสียหายนอกจากนั้นควรเพิ่มกระบวนการตรวจสอบอีกครั้งเพื่อความแม่นยำของคลังวัตถุดิบ รวมถึงควรมีระบบคาดการณ์ช่วงเวลาในการสั่งซื้อวัตถุดิบล่วงหน้าเพื่อให้โรงพิมพ์ไม่ต้องบริหารจัดการวัตถุดิบคงคลังมากเกินไป ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโรงพิมพ์สามารถนำไปพัฒนาต่อยอดเป็นเว็บไซต์ เพื่อเพิ่มช่องทางการสั่งผลิตให้กับลูกค้า ในการสั่งงานพิมพ์ต่าง ๆ อีกทั้งยังเป็นช่องทางให้โรงพิมพ์สามารถโฆษณาสินค้าได้อีกด้วย

เอกสารอ้างอิง

- ปณณวัฒน์ นันธิษา. (2553). ระบบการจัดการร้านขายเครื่องสุขภัณฑ์ ซ่วยเฮงเส็งโฮมเซ็นเตอร์. ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- พิชารัตน์ วิเชียรรัตน์ และ สุเมธดา คชนิล. (2557). การพัฒนาระบบจัดการสต็อกสินค้า ร้านโฟกัส มาสเตอร์พรีนท์. ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยอาชีวศึกษาพิษณุโลก.
- ศิริพร พุทธธา. (2553). ระบบงานซื้อ-ขายผลิตภัณฑ์พรีเมียมแคร์ ร้านเอ็มพรีเมียมแคร์. ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- เสารส จรัสวัฒนาวรรณ และ ณัฐวี อุกฤษฎ์. (2552). ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนการผลิตและการจัดการคลังสินค้า. กรุงเทพฯ: The 5th National Conference on Computing and Information Technology.